

Zeitliches Vorgehen

Projektstart

Projektende

10-2015

12-2016

AP 1: Erstellung Ist-Prozessablauf

AP 2: Erstellung Soll-Prozessablauf

- AP 1.1) Durchführung und Dokumentation der Ist-Prozessanalysen auf Basis von Literaturrecherchen, Experteninterviews sowie Workshops.
- AP 1.2) Definition und Modellierung der standardisierten Ist-Prozesskette.
- AP 1.3) Analyse des Leistungsumfangs und der Informations- und Kommunikationsschnittstellen.



- AP 2.1) Analyse der idealtypischen Soll-Prozessketten durch Zugrundelegung der in AP 1) definierten Ist-Prozessketten auf Basis von Experteninterviews sowie Workshops.
- AP 2.2) Definition und Modellierung der idealtypischen Soll-Prozessketten.
- AP 2.3) Analyse des Leistungsumfangs und der Informations- und Kommunikationsschnittstellen.